

POMATO SEGUROS

Guía de seguros

Cotización y emisión.

Asistencia, siniestros y robo.

Preparada para Tobias Lazo

Octubre 2026

MANUAL OPERATIVO / POMATO SEGUROS

01 / AUTO Y MOTO

Cotización y emisión



En caso de asistencia



En caso de siniestro vial



En caso de robo



02 / ACCIDENTES PERSONALES

Cotización



En caso de asistencia



Seleccioná una sección para acceder directamente.

Seguro Auto / Moto · Índice

[◀ Volver a la portada](#)

Hacé click en cada sección para ir directo.

- 1. Datos para cotizar** [pág. 3 ›](#)
- 2. Datos para emitir la póliza** [pág. 4 ›](#)
- 3. Medios de pago** [pág. 5 ›](#)
- 4. Fotos del vehículo y GNC** [pág. 6 ›](#)
- 5. Formulario para emisión** [pág. 7 ›](#)
- 6. En caso de asistencia** [pág. 8 ›](#)
- 7. En caso de siniestro vial** [pág. 9 ›](#)
- 8. En caso de robo** [pág. 10 ›](#)

1. Datos para cotizar

[◀ Volver al índice](#)

Pedí todo junto en un solo mensaje para no ir y venir con el cliente.

- **DNI** de la persona a cotizar.
- **Tarjeta verde**, frente y dorso.
- **Año del vehículo**. Si no lo sabe, con la patente entrá a datacar.com.ar (5 consultas gratis por día).
- **Localidad de guarda**: La Plata, Capital Federal, Brandsen, Magdalena, etc.
- **GNC**: si tiene o no. Si tiene, consultar cuál prefiere:
 - **Lo declara y lo asegura**: necesitamos el valor del equipo completo (o un estimado).
 - **Solo lo declara**.

ATENCIÓN

Si el vehículo se usa para **servicio de aplicaciones** (Uber, Cabify, DiDi, etc.), por el momento **no se toma**.

MENSAJE PARA EL CLIENTE · copió y pegá en WhatsApp

Para cotizarte el seguro necesito que me envíes:

- Número de **DNI**.
- Foto de la **tarjeta verde**, frente y dorso.
- **Localidad** donde residís.
- ¿Tiene **GNC**?

2. Datos para emitir la póliza

[◀ Volver al índice](#)

Cuando el cliente acepta la cotización, completá lo que falta. Varios datos ya los tenés.

Dato	Estado
DNI del tomador	Ya lo tenemos
Tarjeta verde, frente y dorso	Ya lo tenemos
Localidad de guarda	Ya lo tenemos
Celular	Ya lo tenemos
Domicilio de guarda	Pedir
Mail del cliente — aunque en el formulario pongas el tuyo, siempre hay que tenerlo por cualquier eventualidad	Pedir
Medio de pago — ver página 5	Pedir

3. Medios de pago

[◀ Volver al índice](#)

En orden de preferencia. Siempre pedí primero la tarjeta de crédito.

1

Tarjeta de crédito

Los **16 números** y la empresa emisora: Visa, MasterCard, Amex, etc.

2

Débito por CBU

Número de **CBU** de cuenta bancaria.
No sirve CVU (es de billeteras virtuales).

3

Pago manual

El cliente paga por su cuenta: **Mercado Pago**, o en efectivo en **Rapipago, Provincia NET o Pago Fácil**.

4. Fotos del vehículo y GNC

[◀ Volver al índice](#)

Importante: el auto tiene que aparecer **completo, sin recortes**, y siempre con **luz de día**.

Fotos del auto (7)

- ☐ Lateral derecho
- ☐ Lateral izquierdo
- ☐ Frente
- ☐ Trasera
- ☐ Tablero en contacto, que se vea el kilometraje
- ☐ Una rueda: marca, modelo y medidas del neumático
- ☐ Rueda de auxilio

Si tiene GNC (4 más)

- ☐ Oblea vigente
- ☐ Cédula de GNC, frente y dorso (datos de reguladores y cilindros)
- ☐ Regulador
- ☐ Cilindro

Antes de mandarlas: revisá que estén claras, en foco y cumplan las condiciones. Si alguna no sirve, pedila de nuevo en el momento.

5. Formulario para emisión

[◀ Volver al índice](#)

Estos son los datos que hay que mandar. Completalos en el formulario y pegalos en WhatsApp con las fotos.

Nombre y apellido:

DNI:

Domicilio y localidad:

Celular:

Mail (el tuyo):

Medio de pago:

Marca y modelo:

Patente:

Chasis/cuadro:

Número de motor:

Neumáticos (marca/medidas):

Nº DE COBRADOR · PÓLIZAS EMITIDAS EN FEDERACIÓN PATRONAL

N 222

ADJUNTAR

Todas las fotos del vehículo y, si corresponde, las de GNC, **previamente auditadas** según la [página 6](#).

ENVIAR A

Matías Mazzacane

WhatsApp: **221 642-6455**

Zoom: [Entrar a la reunión >](#) Código: 0

Horario: días hábiles, de lunes a viernes de 9 a 16 h, **sin excepción**.

Ir al formulario >

Completalo y copialo para pegar en WhatsApp

6. En caso de asistencia

[◀ Volver al índice](#)

Si el cliente necesita grúa o remolque, según la compañía:

Federación Patronal

ASISTENCIA (SI CUENTA CON LA COBERTURA)

0800-222-0022

TAMBIÉN SE PUEDE PEDIR LA GRÚA ONLINE

tuasistencia.redsos.com.ar

Ingresa a la web y solicitala desde ahí.

Experta Seguros

ASISTENCIA, REMOLQUE O GRÚA

0800-777-7278

7. En caso de siniestro vial

[◀ Volver al índice](#)

En caso de siniestro, obtené los siguientes datos:

Datos del tercero

- ☐ **Nombre y apellido**, dirección, teléfono y registro.
- ☐ **Marca, patente**, datos del propietario del vehículo y **compañía** donde está asegurado.
- ☐ **Fotos del vehículo tercero**: planos generales donde se vea el choque y la patente.

Datos del asegurado

- ☐ **Fotos del auto asegurado**: planos generales donde se vea el daño y la patente.
- ☐ **Registro** frente y dorso del conductor del auto asegurado.
- ☐ **Relato por escrito** (por mensaje) contando qué pasó, con **fecha, hora y lugar**.

Con la info completa, contactá al área de siniestros para que carguen el siniestro:

WHATSAPP · LUNES A VIERNES DE 9 A 16 H

221 360-2977

Te atienden Leo, Caro o Bruno.

ZOOM · LUNES A VIERNES DE 9 A 16 H

Entrar a la reunión ›

Código de acceso: 0

8. En caso de robo

[◀ Volver al índice](#)

En caso de robo, el cliente tiene que hacer la denuncia policial y acompañarla con fotos.

1 Denuncia policial

Robo parcial: se puede hacer online en seguridad.gba.gob.ar.

Robo total: se aconseja ir a la **comisaría de la zona** donde ocurrió el hecho.

2 Acompañar con fotos

Sumá a la denuncia las **fotos** correspondientes.

Con la info completa, contactá al área de siniestros para que carguen el siniestro:

WHATSAPP · LUNES A VIERNES DE 9 A 16 H

221 360-2977

Te atienden Leo, Caro o Bruno.

ZOOM · LUNES A VIERNES DE 9 A 16 H

Entrar a la reunión ›

Código de acceso: 0

Accidentes Personales · Cotización

[◀ Volver a la portada](#)

Para cotizar un seguro de accidentes personales, pedí estos datos:

Datos para cotizar

- ☐ **Datos del tomador.**
- ☐ **Actividad** a desarrollar. Consultar si es **en altura** y hasta cuántos metros.
- ☐ **Período de días** durante el cual se va a desarrollar la actividad.
- ☐ **Cantidad de personas** a asegurar, o si el seguro es solo para el tomador.

PRODUCTO A COTIZAR

AP Prestacional

DATO · FEDERACIÓN PATRONAL

Cuesta lo mismo por **1 día que por hasta 15**: aconsejá extender la cobertura a los **15 días**.
Si son **16 días o más**, conviene el **mes completo**.

Con toda la info, contactá a **Matías Mazzacane** para cotizar el riesgo. Ante cualquier duda a la hora de cotizar o de pedirle los datos al cliente, hablá con Matías antes.

WHATSAPP · LUNES A VIERNES DE 9 A 16 H

221 642-6455

Matías Mazzacane. Días hábiles, sin excepción.

ZOOM · LUNES A VIERNES DE 9 A 16 H

Entrar a la reunión ▶

Código de acceso: 0

Accidentes Personales · Asistencia

[◀ Volver a la portada](#)

Cómo se atiende el cliente depende del tipo de AP que tenga:

AP Prestacional

EL CLIENTE NO PAGA NADA

- 1 Llama al **0800** de asistencia.
- 2 Llegado el caso, lo **derivan** a un prestador para que se atienda.
- 3 **No necesita tener dinero** para abonar la prestación.

AP no prestacional

EL CLIENTE PAGA Y PIDE EL REINTEGRO · EJ.: EXPERTA

- 1 El cliente tiene que **contar con dinero** para pagar su atención.
- 2 Pide la **factura** de los gastos a su nombre o a nombre de quien fue atendido.
- 3 Con la factura, **se reclama a la compañía** el reintegro.

FEDERACIÓN PATRONAL · AP PRESTACIONAL

0800-222-3123

Disponible las 24 h, los 365 días del año.

EXPERTA SEGUROS · AP POR REINTEGRO

0800-777-7278

Consultas y atención al asegurado.